

Die KONZEPTUM GmbH ist mit ihrem etablierten Business-Support-System ein führender Lösungsanbieter für den ITK-Markt. Unsere Kunden – Telekommunikationsanbieter sowie regionale Versorger und Stadtwerke – schätzen unsere 20-jährige Projekt- und Branchenerfahrung, unsere Zuverlässigkeit, Innovationskraft und die hohe Service-Qualität.

Um die Zukunft auch weiterhin erfolgreich gestalten zu können, brauchen wir Menschen, die sich mit Engagement und Ideenreichtum für die Verwirklichung unserer gemeinsamen Ziele einsetzen – Mitarbeiter mit Persönlichkeit, die Entwicklungschancen nutzen.

**VERSTÄRKEN SIE UNSER TEAM IN KOBLENZ ALS**

# **IT-TRAINER ENTERPRISE SOFTWARE (w/m/d)**

## **IHRE AUFGABEN**

- Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Anwenderschulungen für unsere Kunden (hauptsächlich remote, aber auch vor Ort)
- Nachbereitung von Schulungen mit Feedback an Projektleitung
- Erstellung und Pflege von Schulungskonzepten und Schulungsunterlagen
- Unterstützung bei Erstellung und Pflege der Anwendungsdokumentation
- Mitwirkung an qualitätssichernden Maßnahmen

## **IHR PROFIL**

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung oder abgeschlossenes Studium z. B. der Naturwissenschaften, IT, Geisteswissenschaften oder Pädagogik
- Erfahrung im Bereich IT-Training, Anwenderschulung, Anwenderbetreuung oder Software-Support
- Vorkenntnisse in der Anwendung von ERP- / CRM-Software oder vergleichbaren Enterprise-Software-Lösungen
- Rhetorische und didaktische Fähigkeiten sowie sicheres Auftreten vor Personengruppen
- Reisebereitschaft zur Durchführung von Schulungen / Trainings (Inland)
- Sehr gute Deutschkenntnisse

## **IHRE VORTEILE**

- Spannende berufliche Herausforderungen mit großen Gestaltungsmöglichkeiten und Freiräumen für eigene Ideen
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, modernes technisches Equipment
- Krisensicherer Arbeitsplatz in sehr guter Arbeitsatmosphäre mit umfassender Einarbeitungsphase
- Moderne, klimatisierte Büros in unmittelbarer Nähe zur Innenstadt mit hervorragender Verkehrsanbindung
- Team-Events auf freiwilliger Basis – Betriebliches Gesundheitsmanagement – Dienstrad-Leasing – Kostenfreie Obstkörbe und Getränke

## **Starten Sie mit uns in die Zukunft!**

Wenn Sie diese anspruchsvolle Aufgabe übernehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie diese inkl. Lebenslauf und Zeugnissen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bevorzugt per E-Mail an: [jobs@konzeptum.de](mailto:jobs@konzeptum.de)